

## “RIDE”

### Termini e condizioni d’uso

#### 1. Definizioni

##### a) Descrizione del servizio.

Ride è un servizio di *carpooling* volto ad agevolare i trasferimenti con mezzi privati tra Utenti appartenenti alla stessa comunità di riferimento (azienda, università, ecc.) o aventi in comune il luogo di partenza e/o di arrivo.

Ride è finalizzato a mettere in contatto gli Utenti Conducenti, che mettono a disposizione il proprio veicolo privato, e gli Utenti Passeggeri, che intendono beneficiare del trasporto offerto.

Ride **non** si occupa dell’organizzazione, ovvero della concreta esecuzione e gestione del Viaggio, ma facilita la comunicazione tra soggetti interessati alla condivisione e partecipazione al medesimo viaggio.

Qualsiasi utilizzo di Ride con finalità commerciali, con scopo di lucro o imprenditoriale, o comunque diverse dalla semplice condivisione del Viaggio deve ritenersi vietato.

I Servizi offerti dalla Società sono limitati esclusivamente agli studenti iscritti presso l’Università per cui verrà attivato il servizio muniti di funzionante indirizzo mail fornito dall’Università nel momento dell’iscrizione ad essa.

La Società si riserva il diritto di estendere il servizio non solo agli iscritti presso l’Università ma a tutto il personale. La Società si riserva il diritto di estendere in futuro l’ambito territoriale e la disponibilità dei propri Servizi anche presso nuove ed ulteriori realtà e/o città.

##### b) Principali definizioni.

- **Società:** la società U.Go! S.r.l. (P.IVA 09525440963), in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*, Mario Carlo Emanuele Bonelli, con sede legale in Milano (MI) viale Piero e Alberto Pirelli 6 cap. 20126.
- **Termini d’uso:** i presenti termini e condizioni d’uso.
- **Registrazione:** serie di operazioni che l’Utente deve eseguire per poter accedere ai Servizi offerti dalla Società, tramite l’inserimento di tutte le informazioni richieste.
- **Account Utente:** l’*account* creato nella fase di registrazione ai Servizi offerti dalla Società, contenente informazioni visibili a tutti gli Utenti (Profilo Pubblico),

nonché informazioni visibili solo all'Utente che ha creato tale Account (Profilo Privato).

- **Utente:** la comunità degli Utenti Conducenti e degli Utenti Passeggeri che utilizza i servizi offerti dalla Società.
- **Utente Conducente:** l'Utente che, in possesso di una patente valida, utilizza la piattaforma della Società per offrirsi di trasportare uno o più utenti e condividere il Viaggio sul proprio autoveicolo.
- **Utente Passeggero:** l'Utente che accetta l'offerta di essere trasportato da un Utente Conducente.
- **Applicazione:** l'applicazione per cellulare denominata Ride gratuitamente disponibile presso i principali canali di vendita digitali (a titolo di esempio: Apple App Store, o Google Play Store).
- **Sito:** il sito [www.ride.srl](http://www.ride.srl).
- **Bacheca:** *chat* creata internamente alla piattaforma per permettere agli Utenti di comunicare in forma privata.
- **Blacklist:** lista creata dall'Utente stesso, volta ad oscurare la visibilità di offerte di Itinerario di Viaggio pubblicate, con conseguente impossibilità di conoscere ed accettare tali proposte di Itinerario di Viaggio.
- **Feedback:** commento richiesto agli Utenti una volta terminato il Viaggio;
- **Rating:** indice di gradimento assegnato a ciascun utente sulla base della media dei *feedback* espressi dagli Utenti.
- **Rider+:** lista creata dall'Utente stesso, volta a favorire la visibilità di altri Utenti e delle loro offerte di Itinerario di Viaggio.
- **Pagamento online:** modalità di pagamento del Prezzo di Viaggio Online tramite l'Applicazione (anche per il tramite della società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici). Ride si riserva il diritto di fornire tale modalità di pagamento solo per determinate realtà e/o città e/o università.
- **Pagamento in contanti:** modalità di pagamento (al di fuori dell'Applicazione) del Prezzo di Viaggio in Contanti tramite denaro liquido (detto "contante" e rappresentato da [monete](#) e [banconote](#)). Ride si riserva il diritto di fornire tale modalità di pagamento solo per determinate realtà e/o città e/o università.
- **Preautorizzazione:** in caso di Pagamento Online, è una richiesta della disponibilità, per un periodo di sette (7) giorni, di una somma di denaro sulla carta

di credito e/o debito indicata dall'Utente Passeggero quale strumento elettronico di pagamento preposto al pagamento dei Servizi offerti. Tale operazione consente alla Società (anche per il tramite della società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici) di verificare la concreta disponibilità dell'importo richiesto e così prenotarlo al fine di garantirsi il futuro addebito, secondo quanto previsto nei presenti Termini.

- **Spese di Viaggio:** costo che l'Utente Conducente deve astrattamente sopportare nell'esecuzione dell'Itinerario di Viaggio, determinato secondo i criteri previsti dal Regolamento ACI (<http://www.aci.it/laci/studi-e-ricerche/dati-e-statistiche/open-data.html>).
- **Prezzo del Viaggio Online:** somma di denaro dovuta dall'Utente Passeggero a titolo di rimborso delle Spese di Viaggio all'Utente Conducente, di Commissione del Servizio e delle Spese di Transazione.
- **Prezzo del Viaggio in Contanti:** somma di denaro dovuta dall'Utente Passeggero a titolo di rimborso delle Spese di Viaggio all'Utente Conducente.
- **Commissione del Servizio:** in caso di Pagamento Online, essa è la somma di denaro che la Società trattiene dal Prezzo di Viaggio versato dall'Utente Passeggero a titolo di corrispettivo per l'utilizzo della piattaforma. Tale importo è determinato nella misura fissa di € 0,13 (IVA 22% inclusa) per utente, per viaggio. La Società si riserva il diritto di adeguare il prezzo al cambiamento dell'aliquota IVA. La società si riserva il diritto di non applicare tale commissione per determinate realtà e/o città e/o università.
- **Mangopay:** in caso di Pagamento Online, è società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici, sito web: <https://www.mangopay.com/>.
- **Spese di Transazione:** in caso di Pagamento Online, somma di denaro dovuta dall'Utente Passeggero alla società Mangopay.  
Tale importo è determinato dalla somma della componente fissa di € 0,18 e della componente variabile, pari al 1,8% sulla somma delle Spese di Viaggio e della Commissione del Servizio sostenute dall'Utente Passeggero.
- **Itinerario di Viaggio (o Viaggio):** proposta di trasportare altri utenti da un luogo ad un altro pubblicata dall'Utente Conducente contenente: il luogo di partenza ed il luogo di arrivo, le eventuali tappe intermedie, gli orari previsti, i dati dell'autovettura ed il Prezzo del Viaggio.

- **Prenotazione del Viaggio:** comunicazione dell'Utente Passeggero di conferma dell'adesione all'Itinerario di Viaggio proposto dall'Utente Conducente.
- **Profilo Green:** sistema premiale di assegnazione di punti "green" al termine di ogni Itinerario di Viaggio.

## 2. Servizi offerti dalla Società

- L'uso della Piattaforma della Società è soggetto ai presenti Termini d'uso, che l'Utente accetta tramite la registrazione ai Servizi, fornendo il proprio consenso espresso.
- L'Utente, in fase di registrazione ai Servizi, e comunque nell'uso e godimento degli stessi, è pertanto invitato a leggere e conservare, in qualsiasi forma, i presenti Termini d'uso,
- I Servizi offerti dalla Società non hanno finalità di organizzazione professionale e/o imprenditoriale di viaggi con mezzi propri, e non si pongono pertanto in violazione del Titolo III, Sezione II del Codice della Strada (decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modifiche).
- Con la registrazione ai Servizi offerti dalla Società l'Utente dichiara di aver preso conoscenza e di aver accettato i presenti termini, nonché i termini d'uso della società Mangopay, disponibili all'indirizzo:

[https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay\\_Terms-IT.pdf](https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-IT.pdf)

## 3. Registrazione ai Servizi

### a. Creazione del profilo personale

Ai fini della creazione del proprio profilo personale, l'Utente si impegna a comunicare alla Società i seguenti dati personali ed identificativi, dei quali egli stesso attesta la veridicità:

- indirizzo e-mail valido ed attivo rilasciato dall'Università, ovvero numero di matricola rilasciato dall'Università;
  - i propri dati anagrafici.
- La Società si riserva, in ogni caso, il diritto di procedere alla sospensione del profilo personale dell'Utente nel caso in cui si dovesse rendere necessario procedere ad eventuali verifiche sulla veridicità e/o attendibilità dei dati forniti in sede di creazione del profilo personale.
  - La creazione di un profilo personale permetterà agli Utenti dei Servizi della Società di:

- i. gestire le informazioni del proprio profilo personale;
  - ii. consultare i profili pubblici degli altri Utenti, con la possibilità di bloccare o favorire alcuni Utenti;
  - iii. visualizzare e beneficiare di eventuali premi che la Società si riserva di offrire ai propri Utenti;
  - iv. proporre il proprio Itinerario di Viaggio da condividere con altri Utenti;
  - v. cancellare il proprio Itinerario di Viaggio;
  - vi. individuare e prenotare gli Itinerari di Viaggio proposti dagli altri Utenti;
  - vii. visualizzare l'elenco dei Viaggi effettuati sia come conducente, sia come passeggero;
  - viii. comunicare con gli altri Utenti le concrete modalità operative di esecuzione dell'Itinerario di Viaggio (a mero titolo di esempio: orario, indicazione del luogo e modalità di incontro, etc.) tramite la Bachecca;
  - ix. conoscere anticipatamente l'importo delle Spese di Viaggio e delle commissioni applicabili dalla Società.
- d. Con la creazione del proprio profilo personale, l'Utente si impegna ad assumere tutte le misure idonee a difesa della riservatezza e sicurezza delle credenziali d'accesso, e in caso di smarrimento delle credenziali, a comunicare immediatamente alla Società la eventuale compromissione della sicurezza del proprio profilo personale.

#### **4. Pubblicazione dell'Itinerario di Viaggio (o Viaggio)**

- a. L'utente Conducente dichiara di essere unico ed esclusivo responsabile dell'accuratezza e veridicità delle informazioni contenute nella pubblicazione dell'Itinerario di Viaggio.
- b. L'Utente Conducente nel proporre un Itinerario di Viaggio dichiara di essere munito di valida patente di guida.
- c. L'Utente Conducente, in particolare, nel proporre un Itinerario di Viaggio, si impegna altresì ad assicurarne l'esecuzione, l'affidabilità, la puntualità e comunque la conformità alla propria proposta di Itinerario. In ogni caso, l'effettiva esecuzione e concrete modalità di esecuzione dell'Itinerario, rimane integralmente a carico e sotto la responsabilità del Conducente.

d. L'Utente Conducente nel proporre un Itinerario di Viaggio riconosce che l'utilizzo dei Servizi offerti dalla Società in conformità ai presenti Termini d'uso è essenziale per la corretta fruibilità dell'Itinerario di Viaggio da parte degli altri Utenti.

La modifica o l'annullamento degli Itinerari di Viaggio proposti non potrà in alcun modo essere imputata alla Società.

e. L'Utente Conducente, nel pubblicare il proprio Itinerario di Viaggio si impegna ad indicare espressamente, assumendosene ogni esclusiva responsabilità:

i. informazioni veritiere rispetto alle concrete modalità di esecuzione dell'Itinerario di Viaggio proposto;

ii. il luogo di partenza e di arrivo, ed eventuali tappe intermedie;

iii. il numero massimo di posti di cui dispone il proprio autoveicolo;

iv. di essere munito di valida e vigente polizza assicurativa, con copertura anche nei confronti dei terzi trasportati;

v. la modalità di pagamento (Pagamento Online o Pagamento in Contanti) nel caso in cui è l'Utente Conducente a doverla selezionare;

vi. in caso di Pagamento Online, gli estremi del proprio rapporto bancario o postale tramite il quale ricevere i previsti pagamenti;

vii. tempestivamente l'annullamento dell'Itinerario proposto.

f. L'Utente Conducente con la pubblicazione dell'Itinerario di Viaggio potrà selezionare che questo non sia visualizzato dagli Utenti Passeggeri che abbiano ottenuto un indice di *rating* da lui ritenuto non gradito, ovvero abbiano dichiarato essere fumatori o non fumatori.

g. La Società si riserva il diritto, di esaminare gli Itinerari di Viaggio pubblicati e di sospenderne la visibilità, ovvero procedere alla loro rimozione, in caso di violazione delle suddette disposizioni, o comunque dei presenti Termini.

h. In caso di Pagamento Online, con la pubblicazione dell'Itinerario di Viaggio l'Utente Conducente conferisce alla Società mandato all'incasso per suo nome e conto delle relative Spese di Viaggio.

i. L'Utente Conducente può annullare la propria offerta di Itinerario di Viaggio eliminandola entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore prima rispetto alla data proposta, senza sopportare nessun costo.

La comunicazione di mancata esecuzione dell'Itinerario di Viaggio oltre il suddetto termine comporterà per il Conducente il rischio di un accumulo di punteggi negativi.

- j. L'utente Conducente si impegna a segnalare prontamente eventuali comportamenti fraudolenti o comunque in violazione della proposta di Itinerario, commessi da altri Utenti Passeggeri durante l'esecuzione del Viaggio.
- k. In caso di Pagamento Online, l'Utente Conducente si impegna a sollecitare l'Utente Passeggero affinché comunichi alla Società tramite l'Applicazione, l'avvenuta conclusione del Viaggio così da effettuare il Pagamento Online. In caso di Pagamento in Contanti, l'Utente Conducente si impegna a richiedere direttamente all'Utente Passeggero il Pagamento in Contanti.
- l. Per entrambe le modalità di pagamento, la Società non potrà in alcun modo essere imputata da parte dell'Utente Conducente della mancata ricezione delle Spese di Viaggio da parte dell'Utente Passeggero.

## **5. Dichiarazioni e garanzie della Società**

- a. La Società si riserva il diritto, in caso di evidenza di violazioni da parte dell'Utente dei presenti Termini, di procedere con la sospensione, ovvero cancellazione del profilo personale dell'Utente inadempiente, salvo ogni diritto di agire, anche in sede giudiziaria, al fine di ottenere il risarcimento del maggior danno subito.
- b. La Società si riserva altresì il diritto, a seguito di evidenza di violazioni da parte di uno o più utenti dei presenti Termini, di sospendere l'Account Utente, ovvero di non rendere visibili quei messaggi, segnalati come offensivi, illegittimi ovvero comunque in violazione di quanto stabilito dai presenti Termini, nonché di mantenerne copia ad uso delle autorità preposte.
- c. In particolare, la Società, si riserva il diritto di procedere alla sospensione dell'Account Utente, nei seguenti casi:
  - i. mancato rispetto degli accordi indicati nella Bachecca;
  - ii. inserimento di informazioni non veritiere come da punto 6.a.1;
  - iii. violazione delle norme del Codice della Strada (decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modificazioni);

- iv. l'utilizzo dei servizi offerti per scopi con finalità commerciali, ovvero con le finalità indicate al punto 6.b dei presenti Termini;
- v. la diffusione, tramite i Servizi offerti, di contenuti contrari alla Legge, ovvero di contenuti indicati al punto 6.c dei presenti Termini;
- vi. violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Società;
- vii. qualsiasi rilevato tentativo di danneggiamento e/o attacco alle strutture informatiche necessarie per l'erogazione dei Servizi offerti dalla Società.

## **6. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente**

- a. L'Utente dichiara, sotto la propria responsabilità:
  - i. che i dati personali ed identificativi da lui forniti alla Società corrispondono al vero;
  - ii. che i dati personali ed identificativi da lui forniti alla Società garantiscono una pronta comunicazione da parte della Società verso l'Utente stesso in caso di necessità;
  - iii. di essere maggiorenne al momento della creazione del profilo personale.
- b. L'Utente si impegna e non utilizzare i Servizi offerti dalla Società con finalità commerciali, imprenditoriali o comunque diverse dalla mera ed occasionale condivisione dei propri Itinerari di viaggio.
- c. L'Utente si impegna espressamente a non utilizzare i Servizi forniti dalla Società per comunicare contenuti contrari alla Legge, o comunque diffamatori, ingiuriosi, osceni, omofobi, lesivi della sfera sessuale di terzi o della privacy, tra i quali, in particolare:
  - i. dati personali di altri Utenti;
  - ii. contenuti diffamatori o irrispettosi delle istituzioni Pubbliche;
  - iii. contenuti offensivi o irrispettosi di altri Utenti, ovvero alla Società;
  - iv. espressioni razziste e/o di affermazione di superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre;
  - v. espressioni sessiste, omofobiche, trans-fobiche, o comunque di affermazione di superiorità di un genere e/o un orientamento sessuale rispetto ad altri;
  - vi. incitamento alla violenza al suicidio e/o alla commissione di reati, incoraggiamento a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa;



- vii. materiale pedo-pornografico;
  - viii. materiale di propaganda politica o religiosa;
  - ix. pubblicità di esercizi commerciali di qualsiasi natura;
  - x. materiale protetto da diritto d'autore;
  - xi. *software* malevoli in grado di compromettere (anche solo tramite link) il corretto e regolare funzionamento dei Servizi della Società.
- d. Al momento della prenotazione dell'Itinerario di Viaggio e in caso di Pagamento Online, l'Utente Passeggero si impegna a comunicare gli estremi della propria carta di credito o debito, tramite la quale intende eseguire i previsti pagamenti.
- L'Utente Passeggero, prenotando l'Itinerario di Viaggio con Pagamento Online autorizza espressamente la Società ad eseguire (anche per il tramite della società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici), una "Preautorizzazione" al pagamento del Prezzo del Viaggio Online.
- L'Utente Passeggero si impegna a rendere disponibile sul mezzo elettronico di pagamento prescelto una somma di denaro pari quantomeno al Prezzo del Viaggio Online entro e non oltre 3 (tre) giorni prima dell'inizio del Viaggio.
- La Società (anche per il tramite della società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici), verifica l'effettiva disponibilità di detta somma e, in caso negativo, invita l'Utente Passeggero a rendere disponibile sul mezzo elettronico di pagamento prescelto il Prezzo del Viaggio Online prenotato entro e non oltre 2 (due) giorni prima dell'inizio del Viaggio, avvertendo l'Utente che in assenza, la prenotazione del Viaggio verrà revocata, senza nessun addebito.
- e. L'Utente Passeggero può, in ogni caso, senza sopportare nessun costo rinunciare alla propria prenotazione dell'Itinerario di Viaggio, revocandola entro e non oltre le 24 (ventiquattro) ore precedenti l'inizio del Viaggio.
- f. In caso di Pagamento Online, la comunicazione di rinuncia o mancata partecipazione all'Itinerario di Viaggio oltre il suddetto termine, comporterà per l'Utente Passeggero l'addebito del Prezzo del Viaggio Online.
- g. L'Utente Passeggero si impegna a segnalare la conclusione del Viaggio, eventuali sue difformità e/o anomalie tra l'itinerario proposto e le sue concrete modalità di esecuzione, entro e non oltre 4 (quattro) giorni dalla sua conclusione.
- In caso di Pagamento Online e di mancata comunicazione della conclusione del Viaggio da parte dell'Utente Passeggero, il Viaggio verrà ritenuto non eseguito,

con conseguente addebito da parte della Società (anche per il tramite della società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici) a ciascun Utente Passeggero, della Commissione per il Servizio e delle Spese di Transazione.

In caso di Pagamento in Contanti il Viaggio verrà ritenuto eseguito dall'ora successiva all'orario previsto di arrivo.

#### **7. Pagamenti e rimborsi all'Utente Conducente in caso di Pagamento Online**

- a. Utilizzando i Servizi offerti dalla Società, l'Utente Conducente conferisce alla stessa un mandato di incasso, in suo nome e per suo conto, relativamente al rimborso delle Spese di Viaggio.

La Società si impegna a trattenere dette somme in apposito conto e le Parti convengono che tali somme ricevute dalla Società non maturano interessi, rinunciando sin d'ora a qualsiasi domanda e/o pretesa in merito.

- b. Il rimborso delle Spese di Viaggio all'Utente Conducente avverrà esclusivamente in caso di conferma della conclusione dell'Itinerario di Viaggio da parte di ciascuno degli Utenti Passeggeri partecipanti.
- c. L'Utente Passeggero autorizza la Società a trattenere la Commissione per il Servizio, e le Spese di Transazione al momento della prenotazione dell'Itinerario di Viaggio.
- d. L'Utente prende atto ed accetta che i Pagamenti Online avvengano per il tramite della società MangoPay (o altra società intermediaria terza preposta alla gestione dei pagamenti tramite sistemi elettronici) che tratterà le spese di transazione, incluse nel Prezzo di Viaggio Online, con le modalità meglio individuate all'indirizzo web [https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay\\_Terms-IT.pdf](https://www.mangopay.com/terms/end-user-terms-and-conditions/Mangopay_Terms-IT.pdf), che l'Utente dichiara espressamente di accettare; ovvero, possano avvenire anche per il tramite di società terze, delle quali la Società si impegna a fornire i dati identificativi su espressa richiesta dell'Utente.

#### **9 Durata. Diritto di recesso**

- a. Il presente Contratto ha durata indeterminata.
- b. L'Utente può recedere dal presente Contratto dandone adeguata motivazione alla Società, tramite espressa comunicazione scritta da inviarsi alla Società con comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Milano (MI) viale

Piero e Alberto Pirelli 6 20126, ovvero a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [u.go@pec.res-it.com](mailto:u.go@pec.res-it.com).

- c. Il recesso si considera efficace dal momento di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società.

#### **10 Cessione a terzi delle obbligazioni nascenti dai presenti Termini**

- a. La Società si riserva, ai fini di un'ottimale erogazione del Servizio, il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti e/o obblighi derivanti dai presenti Termini, a condizione che i diritti dell'Utente previsti in questi Termini non siano in alcun modo pregiudicati.
- b. L'Utente non potrà cedere o trasferire in altro modo alcuno i Suoi diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini senza l'autorizzazione scritta della Società.

#### **11 Clausola risolutiva espressa**

- a. La Società si riserva di risolvere il presente strumento contrattuale nei seguenti casi:
  - i. accertato inadempimento da parte dell'Utente rispetto alle obbligazioni previste dai presenti Termini d'uso;
  - ii. sospensione dell'*Account* Utente, in assenza di contestazioni scritte da parte dell'Utente, per un periodo superiore a 15 (quindici) giorni.

#### **12 Cancellazione del profilo personale**

- a. In caso di risoluzione, recesso, o comunque interruzione del rapporto contrattuale regolato dai presenti Termini d'uso, la Società si riserva il diritto di eliminare il profilo personale dell'Utente, nonché di cancellare, su espressa richiesta in tal senso dell'Utente, tutti i dati ad esso relativi in maniera permanente.

#### **13 Varie**

- a. I presenti Termini d'uso sono da considerarsi vigenti ora e per tutta la durata del rapporto contrattuale.
- b. Qualora una clausola dei presenti Termini d'uso sia ritenuta invalida, nulla o comunque inefficace, essa verrà considerata indipendente dalle altre e non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle altre clausole dei presenti Termini d'uso.
- c. Fatto salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini d'Uso, le comunicazioni intercorrenti tra l'Utente e la Società avverranno via posta elettronica ordinaria, quanto all'Utente all'indirizzo da egli fornito in fase di

Registrazione, quanto alla Società all'indirizzo di posta elettronica ordinaria support@ride.srl.

- d. Le comunicazioni da parte della Società saranno considerate ricevute dall'Utente 12 (dodici) ore dopo l'invio della comunicazione via posta elettronica.

#### **14 Legge applicabile e Foro competente**

- a. I presenti Termini d'uso sono soggetti alla legge italiana.
- b. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 66 *quater* del D.lgs n. 206/2005, per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione dei Termini, l'Utente può ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D.lgs n. 28/2010. È fatta altresì salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'art. 2 comma 2 del medesimo D.lgs n. 28/2010. È facoltà dell'Utente presentare reclamo avverso l'erogazione del Servizio, in ossequio al Regolamento UE n. 524/2013 ed alla Direttiva 2013/11/UE, avanti gli organismi di risoluzione delle controversie dedicati di cui al sito <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
- c. Le Parti devolveranno qualsiasi controversia alla giurisdizione dei tribunali italiani, con foro esclusivo individuato nel foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, fatta salva decisione congiunta della Società e dell'Utente di accedere a procedure di risoluzione alternativa delle controversie.